

XPS™

PANDUAN PEMASANGAN



XPS™

PANDUAN PEMASANGAN

Model Pengatur: P12F

Jenis Pengatur: P12F001

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

 **CATATAN:** menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Jika Anda membeli komputer Dell™ n Series, semua referensi dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menjadi tidak berlaku.

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2011 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang.

Dilarang memperbanyak material ini dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: Dell™, logo DELL, XPS™, dan DellConnect™ adalah merek dagang dari Dell Inc.; Intel® adalah merek dagang terdaftar, dan Core™ adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan di negara-negara lainnya; Microsoft®, Windows®, dan logo mulai tombol Windows  adalah merek dagang atau adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya; Blu-ray Disc™ adalah merek dagang dari Blu-ray Disc Association; Bluetooth® adalah merek dagang yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell di bawah lisensi.

Merek dagang dan nama dagang lain mungkin digunakan dalam dokumen ini untuk merujuk ke pihak lain yang memiliki hak kekayaan intelektual atas merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Daftar Isi

Memasang XPS Laptop Anda	5	Fitur Tampilan Belakang	26
Sebelum Memasang Komputer Anda	5	Fitur Dasar Komputer dan Keyboard	28
Menyambungkan adaptor AC	6	Gerakan Pad Sentuh	32
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)	7	Tombol Kontrol Multimedia	36
Tekan Tombol Daya	8	Fitur Display	38
Menyiapkan Microsoft Windows	9	Lampu dan Indikator Status	40
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)	10	Menonaktifkan Pengisian Daya Baterai	42
Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)	12	Menggunakan Drive Optis	43
Menyiapkan Display Nirkabel (Opsional)	14	Fitur Perangkat Lunak	44
Menyiapkan TV 3D (Opsional)	16	NVIDIA 3DTV Play	45
Menyambungkan ke Internet (Opsional)	18	Teknologi Optimus NVIDIA	48
Menggunakan XPS Laptop	20	Cadangan Dell DataSafe Online	50
Fitur Tampilan Kanan	20	Dell Stage	50
Fitur Tampilan Kiri	22	Sensor Jatuh	52
		Menyelesaikan Masalah	53
		Kode Bip	53
		Masalah Jaringan	54

Daftar Isi

Masalah Daya	55	DellConnect	72
Masalah Memori	56	Layanan Online.....	73
Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak	57	Layanan Status Pemesanan Otomatis	74
Menggunakan Peralatan Pendukung.....	59	Informasi Produk	74
Pusat Dukungan Dell	59	Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang.....	75
My Dell Downloads	60	Sebelum Menghubungi Dell	77
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras	61	Menghubungi Dell	79
Diagnostik Dell	61	Mendapatkan Bantuan dan Informasi Selengkapny.....	80
Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda	63	Spesifikasi.....	83
Pemulihan Sistem.....	64	Lampiran.....	90
Cadangan Lokal Dell DataSafe	65	Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)	90
Media Pemulihan Sistem	67	Indeks	91
Pemulihan Profil Pabrik Dell	68		
Mendapatkan Bantuan	71		
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan	72		

Memasang XPS Laptop Anda

Bagian ini menyediakan informasi tentang pemasangan laptop Dell XPS Anda.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Menghambat aliran udara di sekitar komputer dapat menyebabkan suhu laptop menjadi terlalu panas. Untuk mencegah pemanasan berlebih ini pastikan ada jarak minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi kanan dan kiri. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

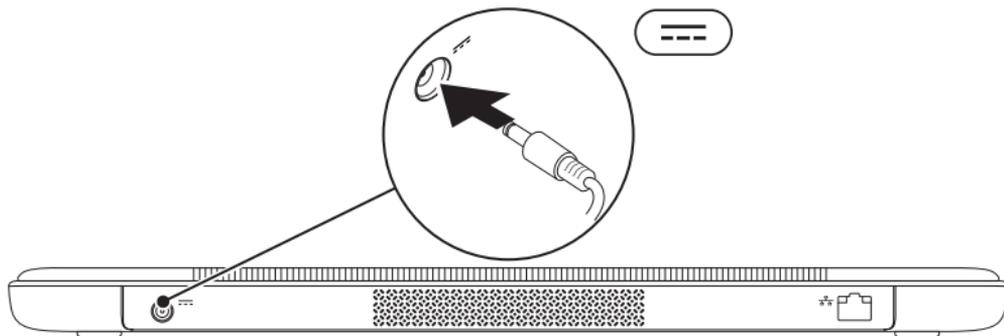
 **PERINGATAN:** Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan letakkan komputer Dell Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti di dalam tas yang tertutup, atau pada permukaan kain, seperti karpet atau permadani saat sedang dinyalakan. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer, memperburuk kinerja komputer, atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi berisik kipas merupakan hal yang normal dan bukan mengindikasikan adanya masalah pada kipas atau komputer.

 **PERHATIAN:** Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan keras di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

Menyambungkan adaptor AC

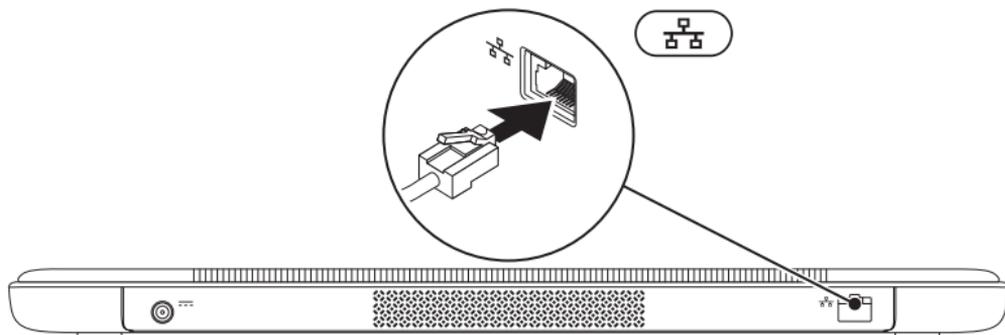
Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

⚠ PERINGATAN: Adaptor AC dapat digunakan dengan stopkontak listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi berbeda-beda di setiap negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.

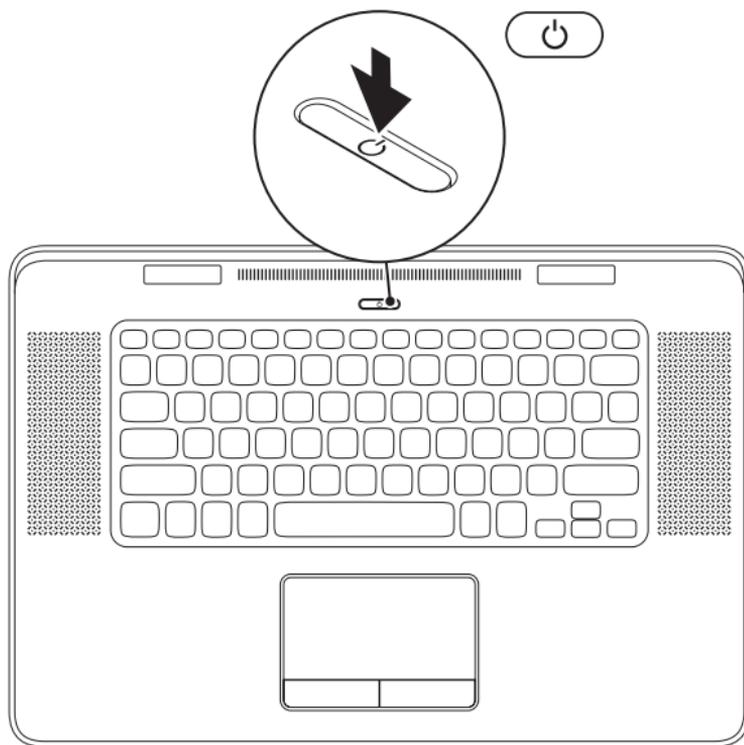


Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Untuk menggunakan sambungan jaringan melalui kabel, sambungkan kabel jaringan.



Tekan Tombol Daya



Menyiapkan Microsoft Windows

Komputer Dell Anda telah dikonfigurasi sebelumnya dengan sistem operasi Microsoft Windows. Saat mengatur Windows untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

-  **PERHATIAN:** Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan dan Anda harus memasang kembali sistem pengoperasian.
-  **CATATAN:** Untuk memperoleh kinerja komputer yang optimal, Anda disarankan untuk mendownload dan memasang BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di support.dell.com.
-  **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang sistem dan fitur pengoperasian, kunjungi support.dell.com/MyNewDell.

Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk segera membuat media pemulihan sistem setelah melakukan pengaturan Microsoft Windows.

Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer ke kondisi pengoperasian saat Anda membeli komputer sembari mempertahankan file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika ada perubahan pada perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem yang membuat komputer berada pada kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan.

Anda perlu membuat media pemulihan sistem berikut:

- Cadangan Lokal Dell DataSafe
- media penyimpanan USB dengan kapasitas minimum 8 GB atau Disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray

 **CATATAN:** Cadangan Lokal Dell DataSafe tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang.

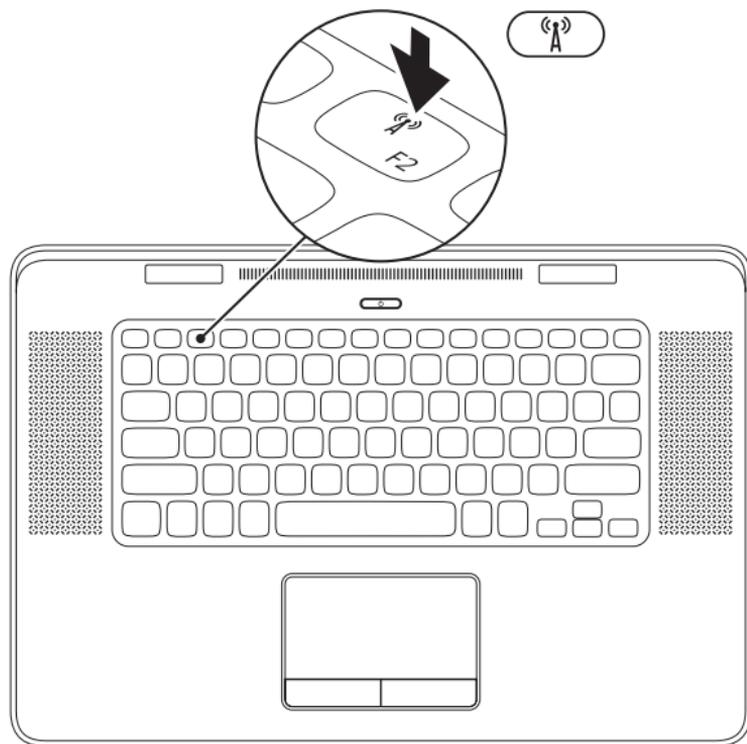
Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan bahwa adaptor AC tersambung (lihat "Menyambungkan Adaptor AC" pada halaman 6).
2. Masukkan disk atau media penyimpanan USB pada komputer.
3. Klik **Start**  → **All Programs** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klik **Create Recovery Media**.
5. Ikuti instruksi pada layar.



CATATAN: Untuk mengetahui informasi tentang memulihkan sistem operasi menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" pada halaman 67.

Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)



Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan nirkabel:

1. Pastikan bahwa komputer Anda dinyalakan.
2. Tekan tombol <Fn><F2> pada keyboard.
Status radio nirkabel saat ini muncul pada layar.

Nirkabel diaktifkan



Nirkabel dinonaktifkan



3. Tekan tombol <Fn><F2> sekali lagi untuk beralih antara kondisi nirkabel diaktifkan atau dinonaktifkan.

 **CATATAN:** Menekan tombol <Fn><F2> memungkinkan Anda untuk dengan cepat mematikan radio nirkabel (Wi-Fi dan Bluetooth), seperti ketika Anda diminta untuk menonaktifkan semua radio nirkabel di pesawat terbang.

Menyiapkan Display Nirkabel (Opsional)

 **CATATAN:** Fitur tampilan nirkabel mungkin tidak didukung pada semua komputer. Untuk informasi tentang persyaratan perangkat keras dan perangkat lunak untuk menyiapkan display nirkabel, kunjungi www.intel.com.

Fitur display nirkabel Intel memungkinkan Anda untuk berbagi komputer ke TV tanpa penggunaan kabel. Anda harus menyambungkan adaptor display nirkabel ke TV sebelum mengatur display nirkabel.

 **CATATAN:** Adaptor display nirkabel tidak dikirim bersama komputer Anda dan harus dibeli secara terpisah.

Jika komputer Anda mendukung fitur display nirkabel, ikon Display Nirkabel Intel  akan tersedia pada desktop Windows.

Untuk mengatur display nirkabel:

1. Nyalakan komputer Anda.
2. Pastikan bahwa nirkabel diaktifkan (lihat “Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel” pada halaman 12).
3. Sambungkan adaptor display nirkabel ke TV.
4. Nyalakan TV.
5. Pilih sumber video yang sesuai pada TV, seperti HDMI1, HDMI2, atau S-Video.
6. Klik dua kali ikon Display Nirkabel Intel  pada desktop. Jendela **Display Nirkabel Intel** muncul.
7. Pilih **Pindai untuk display yang tersedia**.
8. Pilih adaptor display nirkabel dari daftar **Display nirkabel yang terdeteksi**.
9. Masukkan kode keamanan yang muncul pada TV Anda.

Untuk mengaktifkan display nirkabel:

1. Klik dua kali ikon Display Nirkabel Intel  pada desktop.
Jendela **Display Nirkabel Intel** muncul.
2. Pilih **Sambungkan ke Adaptor Saat Ini**.

 **CATATAN:** Anda dapat mendownload dan memasang driver terbaru "Intel Wireless Display Connection Manager" dari support.dell.com.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang display nirkabel, lihat dokumentasi adaptor display nirkabel.

Menyiapkan TV 3D (Opsional)

 **CATATAN:** Untuk mengetahui apakah TV Anda mendukung fitur 3D yang tersedia pada komputer, lihat **Persyaratan Sistem** di www.nvidia.com/3dtv.

1. Sambungkan komputer ke 3D TV menggunakan kabel HDMI.

 **CATATAN:** Kabel HDMI mengirim sinyal audio maupun video.

2. Menyiapkan HDMI 1.4 3D TV:

- Jelajahi menu pengaturan 3D di TV.
- Menyiapkan mode 3D ke **Otomatis**.
- Tetapkan urutan mata untuk kaca mata ke **default** atau **normal**.

 **CATATAN:** Jangan ubah setelan urutan mata saat menggunakan NVIDIA 3DTV Play karena aplikasi mengontrol penentuan waktu kacamata.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat melihat seluruh desktop Windows pada TV Anda, gunakan setelan 3D TV untuk mengurangi resolusi display.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang cara mengonfigurasi setelan 3D, lihat dokumen yang dikirim bersama TV Anda.

3. Menetapkan TV sebagai display utama:

- Klik kanan desktop dan pilih **Panel Kontrol NVIDIA**.
- Pada jendela **Panel Kontrol NVIDIA**, klik **Display** untuk membentangkan pemilihan (jika belum terbentang) lalu klik **Menyiapkan beberapa display**.
- Dalam bagian **Verifikasikan konfigurasi display**, klik kanan pada 3D TV lalu pilih **Jadikan ini sebagai display utama Windows**.

4. Menyiapkan aplikasi NVIDIA 3DTV Play:
 - a. Pada jendela **Panel Kontrol NVIDIA**, klik **Stereoskopik 3D** untuk membentangkan pemilihan (jika belum terbentang) lalu klik **Menyiapkan stereoskopik 3D**.
 - b. Pilih kotak centang **Aktifkan stereoskopik 3D**. Wizard Penyiapan 3DTV Play muncul.
 - c. Pastikan bahwa logo 3DTV Play muncul pada panel kontrol.
5. Ubah resolusi desktop untuk mencocokkan resolusi dari jenis konten:

Pada jendela **Panel Kontrol NVIDIA**, klik **Display** untuk membentangkan pemilihan (jika belum terbentang) lalu klik **Mengubah resolusi**.

 - Untuk permainan 3D, tetapkan resolusi ke **720p, 1280x720** dan laju refresh ke **60/59 Hz** dalam modus HD 3D.
 - Untuk permainan Blu-ray 3D, tetapkan resolusi ke **1080p, 1920x1080** dan laju refresh ke **24/23 Hz** dalam modus HD 3D.

 **CATATAN:** Untuk TV yang menggunakan sistem PAL dengan laju refresh 50 Hz atau 100 Hz atau sistem NTSC dengan laju refresh 60 Hz atau 120 Hz, tetapkan resolusi ke **720p** dan laju refresh ke **60/59 Hz**.

 **CATATAN:** Kinerja permainan dapat berkurang dalam mode HD 3D bahkan jika 3DTV Play dinonaktifkan. Untuk memaksimalkan kinerja, pilih mode HD atau SD ketika 3DTV Play dinonaktifkan.
6. Periksa audio HDMI pada TV dengan memutar video, game, atau musik dan menyesuaikan volume pada TV.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya pada 3D TV, lihat "NVIDIA 3DTV Play" pada halaman 45.

Menyambungkan ke Internet (Opsional)

Untuk menyambung ke Internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan penyedia layanan internet (Internet Service Provider/ISP).

Jika USB modem eksternal atau adaptor WLAN bukan termasuk pesanan awal, Anda dapat membelinya dari **dell.com**.

Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal opsional dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon seluler Anda untuk instruksi pemasangan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi kabel Internet, ikuti instruksi "Mengatur Koneksi Internet Anda" pada halaman 19.

Mengatur Koneksi Internet Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur router nirkabel Anda, lihat dokumen yang dikirimkan bersama dengan router.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan router nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda ke router nirkabel:

1. Pastikan bahwa nirkabel diaktifkan pada komputer Anda (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel" pada halaman 12).
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
3. Klik **Start**  → **Control Panel**.
4. Dalam kotak pencarian, masukkan `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** → **Connect to a network**.
5. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP untuk tawaran promosi yang tersedia di negara Anda

Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, wizard **Connect to the Internet** dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Untuk mengatur koneksi Internet:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start**  → **Control Panel**.
3. Dalam kotak pencarian, masukkan *network*, lalu klik **Network and Sharing Center** → **Set up a new connection or network** → **Connect to the Internet**.

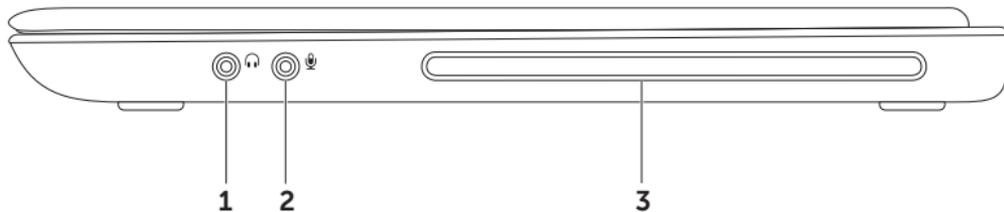
Jendela **Connect to the Internet** muncul.

-  **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** atau hubungi ISP Anda.
4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan XPS Laptop

Bagian ini menyediakan informasi tentang fitur yang tersedia pada Dell XPS Anda.

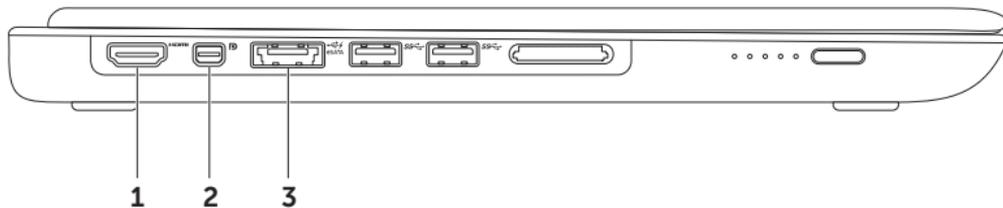
Fitur Tampilan Kanan



-  **Konektor Audio-out/Headphone** — Menyambung ke sepasang headphones atau ke speaker yang diperkuat daya atau sound system.
-  **Konektor audio-in/mikrofon** — Menyambungkan ke mikrofon atau menginput sinyal untuk penggunaan dengan program audio.
- Drive optis** — Memutar atau merekam CD dan DVD. Untuk informasi selengkapnya, lihat “Menggunakan Drive Optis” pada halaman 43.

PERHATIAN: Jangan gunakan disk berukuran atau berbentuk lain (termasuk mini-CD dan mini-DVD) karena Anda dapat merusak drive.

Fitur Tampilan Kiri



-
- 1  **Konektor HDMI** — Menyambungkan ke TV untuk sinyal audio 5.1 dan video.

CATATAN: Jika digunakan dengan monitor, hanya sinyal video yang terbaca.

- 2  **Konektor Mini-DisplayPort** — Antarmuka konektor standar yang menyambungkan ke monitor DisplayPort dan proyektor.

CATATAN: Konektor mini-DisplayPort juga tersambung ke konektor VGA/DVI melalui adaptor mini-DisplayPort opsional. Anda dapat membeli kabel VGA/DVI dan adaptor mini-DisplayPort di www.dell.com.

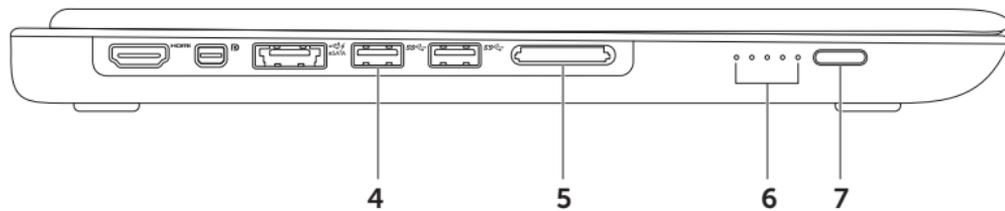
- 3  **Konektor kombo eSATA/USB dengan USB PowerShare** — Menyambungkan ke perangkat penyimpanan kompatibel eSATA (seperti drive hard disk atau drive optis eksternal) atau perangkat USB (seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3). Fitur USB PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB saat komputer dinyalakan/dimatikan atau dalam kondisi "tidur".

CATATAN: Perangkat tertentu mungkin tidak mengisi daya ketika komputer dimatikan atau dalam keadaan tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

CATATAN: Jika Anda mematikan komputer saat mengisi daya perangkat USB, komputer dapat berhenti mengisi daya. Untuk melanjutkan pengisian, lepaskan koneksi perangkat USB lalu sambungkan lagi.

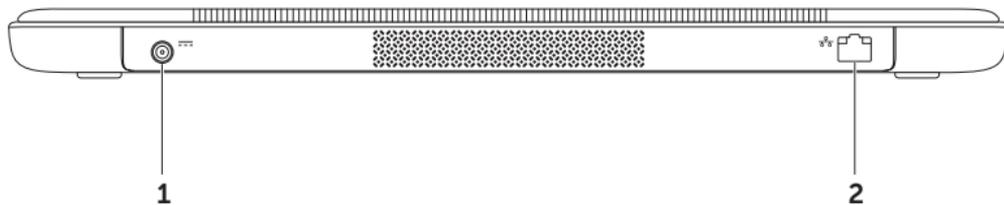
CATATAN: Fitur USB PowerShare dimatikan secara otomatis jika total daya baterai hanya tersisa 10%.

Menggunakan XPS Laptop



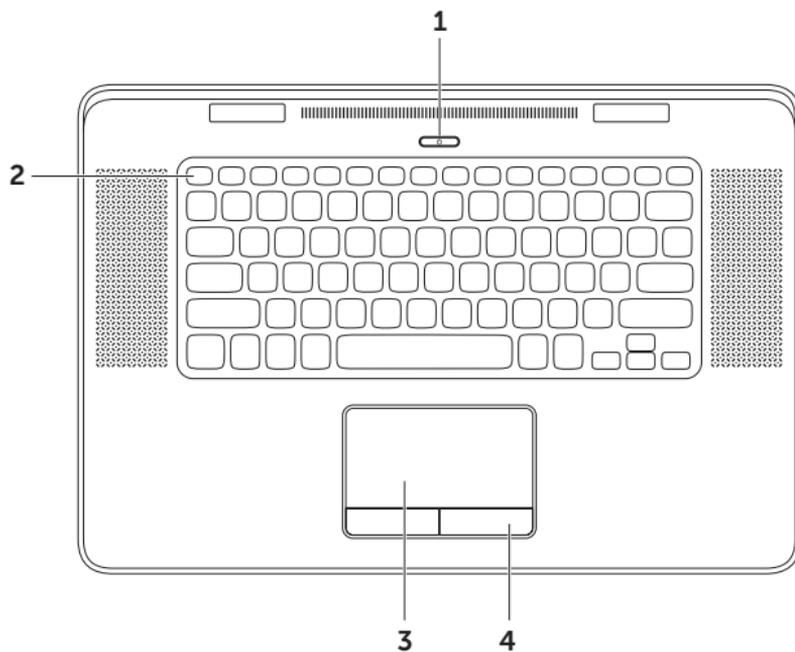
-
- 4  **Konektor USB 3.0 (2)** — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3, menyediakan transmisi data lebih cepat di antara komputer dan perangkat USB Anda.
-
- 5 **Pembaca kartu media 9-in-1** — Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu memori. Untuk kartu memori yang didukung, lihat “Spesifikasi” pada halaman 83.
- CATATAN:** Komputer Anda dikirim bersama sisipan plastik yang terpasang pada slot kartu media. Sisipan ini melindungi slot yang belum digunakan dari debu dan partikel lainnya. Simpan sisipan untuk digunakan saat kartu media tidak dipasang di dalam slot; sisipan dari komputer lain mungkin tidak cocok untuk komputer Anda.
-
- 6 **Lampu indikator status baterai (5)** — Setiap lampu menunjukkan kira-kira 20% dari total isi baterai.
-
- 7 **Tombol indikator status baterai** — Menyalakan lampu indikator status baterai ketika ditekan.
-

Fitur Tampilan Belakang



-  **Konektor adaptor AC** — Menyambungkan ke adaptor AC yang memberi daya komputer dan mengisi baterai.
 -  **Konektor jaringan** — Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel.
-

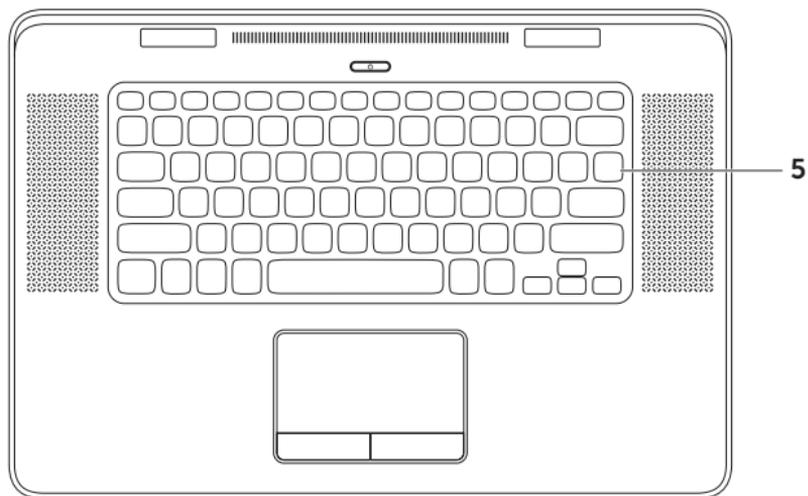
Fitur Dasar Komputer dan Keyboard



-
-  **Tombol dan lampu daya** — Tekan untuk menyalakan atau mematikan komputer. Lampu pada tombol menunjukkan kondisi daya. Untuk informasi selengkapnya tentang tombol daya lihat, "Lampu dan Indikator Status" pada halaman 40.
 - Baris tombol fungsi** — Display ganda tombol aktifkan atau nonaktifkan  , tombol aktifkan atau nonaktifkan nirkabel , kunci status pengisian baterai , tombol peningkatan  dan penurunan kecerahan , tombol pembuka drive optis , dan tombol multimedia terletak pada baris ini. Untuk menggunakan fungsi, tekan <Fn> + tombol yang diminta.

Untuk informasi selengkanya tentang tombol multimedia, lihat "Tombol Kontrol Multimedia" pada halaman 36.
 - Pad sentuh** — Menyediakan fungsi mouse untuk memindahkan kursor, menyeret, atau memindahkan item terpilih, dan klik kiri dengan mengetuk permukaan.

Pad sentuh mendukung fitur **Gulir, Colek, Zoom, dan Putar**. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Gerakan Pad Sentuh" di halaman 32.
 - Tombol pad sentuh (2)** — Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.
-



5 Keyboard/Keyboard Lampu Belakang — Keyboard lampu belakang opsional menyediakan visibilitas dalam lingkungan gelap dengan menyinari semua simbol pada tombol.



Setelan kecerahan keyboard lampu belakang — Sensor Cahaya Luar pada panel display mendeteksi cahaya lingkungan sekitar yang ada dan menyesuaikan kecerahan lampu belakang keyboard. Untuk mengubah setelan secara manual, tekan tombol <Fn><F6> untuk mengubah-ubah tiga kondisi pencahayaan (dalam urutan yang diberikan):

- kecerahan keyboard penuh
 - kecerahan setengah keyboard
 - tanpa pencahayaan
-

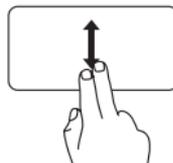
Gerakan Pad Sentuh

 **CATATAN:** Beberapa gerakan pad sentuh mungkin dinonaktifkan secara bawaan. Untuk mengubah setelan gerakan pad sentuh, klik dua kali pada ikon Cypress TrackPad dalam area pemberitahuan pada desktop Anda.

Gulir

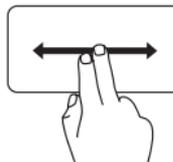
Memungkinkan Anda menggulir melalui konten. Fitur gulir mencakup:

Gulir Vertikal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.



Gerakkan dua jari ke atas atau ke bawah untuk menggulir objek terpilih.

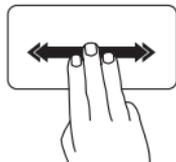
Gulir Horizontal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke kiri atau ke kanan pada jendela aktif.



Gerakkan dua jari ke kiri atau kanan untuk menggulir objek terpilih.

Colek

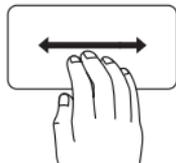
Memungkinkan Anda untuk membalikkan konten ke depan atau ke belakang searah colean.



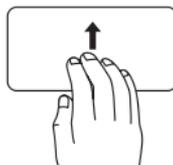
Membalik — Pindahkan ketiga jari dengan cepat pada arah yang diinginkan untuk membalikkan konten pada jendela yang sedang aktif.

Gerakan 4 Jari

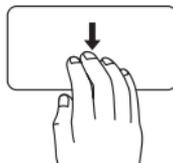
Gerakan 4 jari mencakup:



Pembalikan 3D — Gerakkan empat jari ke kiri atau kanan untuk membuka Pembalikan 3D yang menampilkan jendela Anda yang terbuka dalam satu tumpukan. Biarkan keempat jari tetap menyentuh pad sentuh setelah menyapu, lalu ketuk jari telunjuk untuk beralih di antara jendela yang terbuka.



Program — Gerakkan keempat jari ke atas untuk memilih program yang terbuka. Biarkan keempat jari tetap menyentuh pad sentuh setelah menyapu, lalu ketuk jari telunjuk untuk beralih di antara jendela yang terbuka.



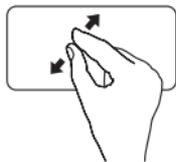
Desktop — Gerakkan keempat jari ke bawah untuk meminimalkan semua jendela dan melihat desktop.

Zoom

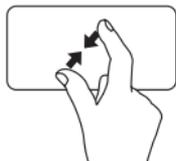
Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil pembesaran isi layar.

Fitur zoom mencakup:

Cubit — Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil dengan menggerakkan dua jari ke arah berlawanan atau dengan mendekatkan kedua jari pada pad sentuh.



Untuk memperbesar:
Gerakkan dua jari ke arah berlawanan untuk memperbesar tampilan jendela yang sedang aktif.

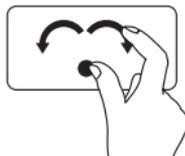


Untuk memperkecil:
Gerakkan dua jari ke arah yang saling mendekatkan untuk mengurangi besar tampilan jendela yang sedang aktif.

Rotasi

Memungkinkan Anda untuk memutar isi yang sedang aktif pada layar. Fitur rotasi mencakup:

Puntir — Memungkinkan Anda untuk memutar isi yang sedang aktif menggunakan dua jari di mana satu jari menjadi tumpuan dan kedua jari lainnya berputar.



Simpan ibu jari di tempatnya, gerakkan telunjuk dan jari tengah dengan arah melengkung ke kiri atau ke kanan untuk memutar item yang dipilih searah atau berlawanan dengan putaran jarum jam.

Tombol Kontrol Multimedia

Tombol kontrol multimedia terletak pada baris tombol fungsi pada keyboard. Untuk menggunakan kontrol multimedia, tekan <Fn> + tombol yang diminta. Anda dapat mengonfigurasi tombol kontrol multimedia menggunakan utilitas **Pengaturan Sistem** (BIOS) atau **Windows Mobility Center**.

Pengaturan Sistem

1. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas System Setup (BIOS).
2. Dalam **Function Key Behavior**, pilih **Multimedia Key First** atau **Function Key First**.

Function Key First (Tombol Fungsi Dahulu) — Ini adalah opsi bawaan. Tekan tombol fungsi mana saja untuk melakukan fungsi yang terkait. Untuk multimedia, tekan <Fn> + tombol multimedia yang diminta.

Multimedia Key First (Tombol Multimedia Dahulu) — Tekan tombol multimedia mana saja untuk melakukan tindakan multimedia yang terkait. Untuk fungsi, tekan <Fn> + tombol fungsi yang diminta.

 **CATATAN:** Opsi **Multimedia Key First** hanya aktif dalam sistem operasi.

Windows Mobility Center

3. Tekan tombol <Windows><X> untuk membuka Windows Mobility Center.
4. Dalam **Function Key Row**, pilih **Function Key** atau **Multimedia Key**.



 Senyapkan suara

 Menurunkan tingkat volume

 Meningkatkan tingkat volume

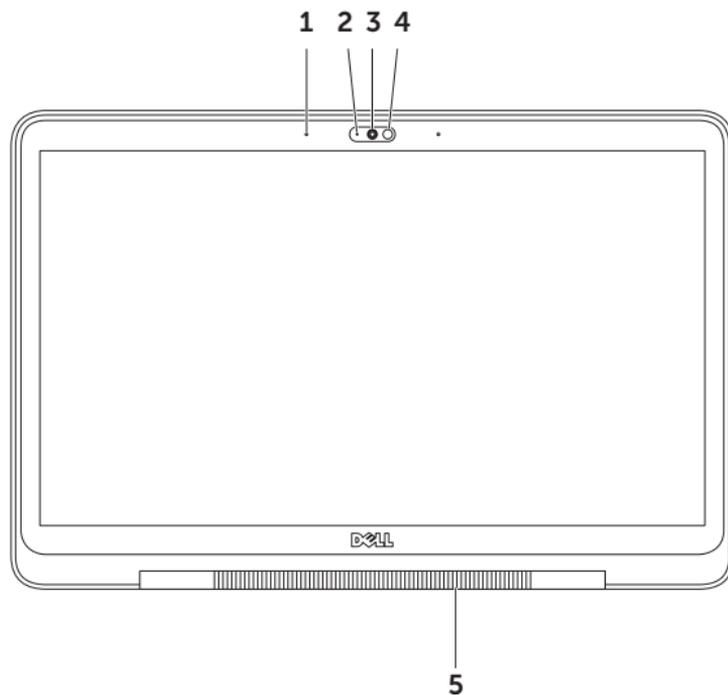
 Keluarkan disk dari drive optis.

 Memutar trek atau chapter sebelumnya

 Putar atau jeda

 Memutar trek atau chapter berikutnya

Fitur Display



-
- 1 Mikrofon (2)** — Menyediakan suara kualitas tinggi untuk konferensi video dan rekaman video.
 - 2 Lampu indikator kamera** — Menunjukkan apakah kamera hidup atau mati.
 - 3 Kamera** — Kamera terpasang untuk pengambilan video, konferensi, dan obrolan chat. Kamera mendukung codec kompresi kompresi video H.264, yang menyediakan video berkualitas tinggi pada laju data transmisi rendah.
 - 4 Sensor cahaya sekitar** — Mendeteksi cahaya lingkungan sekitar dan mengatur kecerahan display dan lampu belakang keyboard.
 - 5 Lampu engsel display** — Lampu pada engsel display menunjukkan keadaan daya. Untuk informasi selengkapnya tentang lampu engsel display, lihat "Lampu dan Indikator Status" pada halaman 40.
-

Lampu dan Indikator Status

Lampu Engsel Display

	Status lampu indikator	Kondisi komputer	Status pengisian baterai
adaptor AC	putih solid	aktif/mati/hibernasi	mengisi
	putih berkedip halus	siaga	mengisi
	mati	mati/hibernasi	terisi penuh
Baterai	kuning solid	hidup	baterai lemah ($\leq 10\%$)
	putih berkedip halus	siaga	$> 10\%$
	kuning berkedip	siaga	baterai lemah ($\leq 10\%$)
	mati	mati/hibernasi	tidak mengisi

Lampu Tombol Daya

	Status lampu indikator	Kondisi komputer
adaptor AC	putih solid	hidup
	putih berkedip halus	siaga
	mati	mati/hibernasi
Baterai	putih solid	hidup
	putih berkedip halus	siaga
	mati	mati/hibernasi

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang masalah daya, lihat “Masalah Daya” pada halaman 55.

Menonaktifkan Pengisian Daya Baterai

Anda mungkin diminta untuk menonaktifkan fitur pengisian daya baterai saat berada di dalam pesawat terbang.

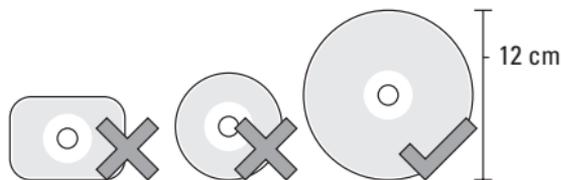
Untuk menonaktifkan fitur pengisian daya baterai dengan cepat:

1. Pastikan bahwa komputer Anda dinyalakan.
2. Tekan tombol <Fn><F3> pada keyboard.
3. Dalam jendela **Baterai Status**, klik **Turn off Battery Charging** lalu klik **OK**.

 **CATATAN:** Pengisian baterai juga dapat dinonaktifkan dalam utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).

Menggunakan Drive Optis

△ **PERHATIAN:** Jangan gunakan disk berukuran atau berbentuk lain (termasuk mini-CD dan mini-DVD) karena Anda dapat merusak drive.



✎ **CATATAN:** Jangan pindahkan komputer saat sedang memutar atau merekam CD dan DVD.

Letakkan disk di bagian tengah slot disk, dengan label mengarah ke atas dan dorong sedikit disk ke dalam slot. Drive akan menarik masuk disk secara otomatis dan mulai membaca kontennya.

Untuk mengeluarkan disk dari drive, tekan <Fn> + tombol eject  pada keyboard (lihat "Tombol Kontrol Multimedia" pada halaman 36).

Fitur Perangkat Lunak

Pengenalan Wajah FastAccess

Komputer Anda mungkin memiliki fitur pengenalan wajah FastAccess. Fitur ini membantu menjaga keamanan komputer Dell Anda dengan mempelajari tampilan unik wajah Anda dan menggunakannya untuk memverifikasi identitas Anda untuk menyediakan informasi login secara otomatis saat Anda ingin memasukkan informasi ini sendiri (seperti saat login ke akun Windows atau ke situs web dengan aman). Untuk informasi selengkapnya, klik **Start**  → **All Programs** → **FastAccess**.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, selebaran, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan melihat foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah tersambung ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, dan mengupload atau mendownload file.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD/DVD sendiri, mendengarkan musik dan stasiun radio internet.

Anda dapat mendownload atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon seluler. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

NVIDIA 3DTV Play

Aplikasi NVIDIA 3DTV yang diinstal di komputer Anda memungkinkan Anda untuk memainkan game 3D, menonton video Blu-ray 3D, dan menjelajahi foto 3D.

Permainan 3D

Aplikasi NVIDIA 3DTV Play mendukung permainannya yang sama seperti NVIDIA 3D Vision.

 **CATATAN:** Untuk melihat daftar permainan 3D yang didukung, buka www.nvidia.com.

Memainkan Game dalam 3D

1. Buka permainan dalam modus layar penuh.
2. Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa modus saat ini tidak kompatibel dengan HDMI 1.4, atur resolusi dalam-permainan menjadi **720p**, **1280x720** dalam modus HD 3D.

Menggunakan XPS Laptop

Pintasan Keyboard

Berikut ini adalah beberapa pintasan keyboard yang tersedia untuk permainan 3D:

Tombol	Deskripsi	Fungsi
<Ctrl><t>	Menampilkan/ menyembunyikan efek stereoskopik 3D	Mematikan/menyalakan 3DTV Play. CATATAN: Kinerja permainan dapat berkurang bila menggunakan modus HD 3D bahkan jika 3DTV Play dinonaktifkan. Untuk memaksimalkan kinerja, pilih mode HD atau SD ketika 3DTV Play dininaktifkan.
<Ctrl><F4>	Meningkatkan kedalaman 3D	Meningkatkan waktu nyata kedalaman 3D di permainan saat ini.
<Ctrl><F3>	Mengurangi kedalaman 3D	Mengurangi waktu nyata kedalaman 3D di permainan saat ini.
<Ctrl><F11>		Mengambil tangkapan layar 3D dari permainan saat ini, dan menyimpan file tersebut di folder My Documents\NVSteroscopic3D.IMG . Untuk melihat file, gunakan NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Menampilkan/ menyembunyikan pesan kompatibilitas dalam permainan	Menampilkan setelan yang disarankan oleh NVIDIA untuk permainan saat ini.

<Ctrl><F6>	Meningkatkan konvergensi	Menggerakkan objek ke arah Anda; konvergensi maksimum menempatkan semua objek di depan pandangan di tempat Anda; juga digunakan untuk menempatkan alat pembidik laser.
<Ctrl><F5>	Mengurangi konvergensi	Menggerakkan objek menjauh dari Anda; konvergensi minimum menempatkan semua objek di belakang pandangan di tempat Anda; juga digunakan untuk menempatkan alat pembidik laser.

Memodifikasi Tombol Pintasan

Cara memodifikasi pintasan keyboard:

1. Klik kanan desktop dan pilih **Panel Kontrol NVIDIA**.
2. Pada jendela **Panel Kontrol NVIDIA**, klik **Stereoskopik 3D** untuk membentangkan pemilihan (jika belum terbentang) lalu klik **Menyiapkan pintasan keyboard**.
3. Klik kotak yang menampilkan pintasan yang ingin diubah.
4. Tekan kombinasi tombol yang diinginkan.
5. Klik **OK** untuk menyimpan dan keluar.

Foto 3D

Anda dapat melihat foto 3D stereoskopik menggunakan NVIDIA Photo Viewer yang tersedia di aplikasi NVIDIA 3DTV Play. Pemandang foto juga memungkinkan Anda untuk mengedit efek 3D pada foto.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pemandang foto dan cara mendownload foto 3D, buka www.nvidia.com.

Teknologi Optimus NVIDIA

Laptop XPS Anda dilengkapi dengan teknologi Optimus NVIDIA. Teknologi Optimus meningkatkan kinerja komputer Anda sementara meminimalkan dampak pada daya baterai. Teknologi ini memungkinkan Anda untuk menggabungkan kemampuan pemrosesan grafik dari unit pemrosesan grafik (GPU) Intel yang terintegrasi dengan NVIDIA GPU yang berlainan sewaktu menjalankan aplikasi intensif grafik seperti game 3D. NVIDIA GPU diaktifkan hanya untuk prasetel aplikasi dan dengan demikian memperpanjang daya baterai. Teknologi Optimus diaktifkan melalui profil aplikasi. Saat aplikasi diluncurkan, driver video akan memeriksa apakah aplikasi memiliki profil aplikasi yang dikaitkan.

- Jika profil aplikasi ada, NVIDIA GPU diaktifkan dan aplikasi berjalan di modus kinerja. NVIDIA GPU dinonaktifkan secara otomatis bila aplikasi ditutup.
- Jika profil aplikasi tidak ada, hanya Intel GPU yang terintegrasi saya yang digunakan.

Daftar bawaan profil aplikasi selalu diperbarui oleh NVIDIA dan didownload secara otomatis ke komputer Anda saat Anda tersambung ke Internet.

Anda juga dapat membuat profil aplikasi untuk aplikasi apa pun di komputer Anda. Hal ini mungkin diperlukan untuk game atau aplikasi yang baru saja diluncurkan yang tidak memiliki profil aplikasi bawaan.

Mengubah Setelan Profil Aplikasi

1. Klik kanan desktop dan pilih **Panel Kontrol NVIDIA**.
2. Pada jendela **Panel Kontrol NVIDIA**, klik **3D Settings** untuk membentangkan pemilihan (jika belum terbentang) lalu klik **Manage 3D Settings**.
3. Di tab **Program Settings**, klik **Add** lalu jelajahi untuk memilih file aplikasi yang dapat dieksekusi (.exe). Setelah ditambahkan, Anda dapat mengubah setelan untuk aplikasi tersebut.

Untuk mengubah setelan aplikasi tertentu, pilih aplikasi di daftar **Pilih program yang akan dimodifikasi**: lalu lakukan perubahan yang diinginkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang opsi dan setelan kontrol panel NVIDIA, klik **Help**.

Cadangan Dell DataSafe Online

-  **CATATAN:** Dell DataSafe Online hanya didukung di sistem operasi Windows.
-  **CATATAN:** Koneksi broadband disarankan untuk kecepatan upload/download cepat.

Dell DataSafe Online adalah layanan cadangan dan pemulihan terotomasi yang membantu melindungi data Anda dan file penting lainnya dari insiden yang merugikan seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan pada komputer menggunakan akun yang dilindungi-sandi.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **DellDataSafe.com**.

Untuk menjadwalkan cadangan:

1. Klik dua kali pada ikon Dell DataSafe Online  pada area pemberitahuan desktop Anda.
2. Ikuti instruksi pada layar.

Dell Stage

Perangkat lunak Dell Stage memberikan akses ke aplikasi media dan multi-sentuh favorit Anda.

Untuk membuka Dell Stage, klik **Start**  → **All Programs** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **CATATAN:** Beberapa aplikasi di Dell Stage juga dapat dibuka melalui menu **All Programs** (Semua Program).

Anda dapat memodifikasi Dell Stage seperti berikut ini:

- Mengatur ulang pintasan aplikasi — Pilih dan tahan pintasan aplikasi sampai berkedip lalu tarik pintasan aplikasi ke lokasi yang diinginkan di Dell Stage.
- Meminimalkan — Tarik jendela Dell Stage ke bagian bawah layar.
- Mengubah sesuai selera — Pilih ikon setelan, lalu pilih opsi yang diinginkan.

Berikut ini adalah aplikasi yang tersedia di Dell Stage:

- ✍ **CATATAN:** Beberapa aplikasi mungkin tidak tersedia berdasarkan pilihan yang Anda pilih sewaktu membeli komputer Anda.
- **MUSIK** — Mainkan musik atau jelajahi melalui file musik Anda menurut album, artis, atau judul lagu. Anda juga dapat mendengarkan stasiun radio Internet dari seluruh dunia. Aplikasi Napster opsional memungkinkan Anda untuk mengunggah lagu saat tersambung ke Internet.
- **DOKUMEN** — Menyediakan akses cepat ke folder **Documents** di komputer Anda.
- **FOTO** — Melihat, mengatur, atau mengedit foto. Anda dapat membuat salindia dan koleksi foto Anda, lalu menguploadnya ke **Facebook** atau **Flickr** saat tersambung ke Internet.

- **DELL WEB** — Memberikan pratinjau halaman web favorit hingga empat halaman. Klik atau sentuh pratinjau halaman web untuk membukanya di browser web.
- **VIDEO** — Melihat video. Aplikasi CinemaNow opsional memungkinkan Anda untuk membeli atau menyewa film dan acara TV bila tersambung ke Internet.
- **PINTASAN** — Memberikan akses cepat ke program yang sering digunakan.
- **Web Tile** — Memberikan pratinjau halaman web favorit hingga empat halaman. Aplikasi ini dapat digunakan untuk menambahkan, mengedit, atau menghapus pratinjau halaman web. Klik pratinjau halaman web untuk membukanya di browser web. Anda juga dapat membuat beberapa Web Tiles melalui Galeri Aplikasi.

Sensor Jatuh

Sensor jatuh melindungi hard disk komputer Anda dari kemungkinan kerusakan, dengan mendeteksi status jatuh yang disebabkan karena ketidaksengajaan menjatuhkan komputer. Saat status jatuh dideteksi, hard disk ditempatkan dalam *status aman* agar terlindung dari kerusakan pada kepala baca/tulis dan kemungkinan terhapusnya data. Hard disk akan kembali ke pengoperasian biasa, bila status jatuh tidak lagi terdeteksi.

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan menggunakan panduan berikut, lihat “Menggunakan Peralatan Pendukung” pada halaman 59 atau “Menghubungi Dell” pada halaman 79.

⚠ PERINGATAN: Hanya personel servis terlatih yang boleh melepaskan penutup komputer. Lihat *Manual Servis* di support.dell.com/manuals untuk petunjuk layanan lebih lanjut.

Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasi masalah. Jika ini terjadi, tuliskan kode bip dan hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 79) untuk memperoleh bantuan.

✎ CATATAN: Untuk mengganti komponen, lihat *Service Manual* pada support.dell.com.

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Kemungkinan kegagalan board sistem — kegagalan checksum BIOS ROM
Dua	Tidak ada RAM yang terdeteksi CATATAN: Jika Anda menginstal atau mengganti modul memori, pastikan bahwa modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Kemungkinan kegagalan board sistem — Galat chipset
Empat	Kegagalan membaca/menulis RAM
Lima	Kegagalan Real Time Clock
Enam	Kegagalan kartu video atau chip
Tujuh	Kegagalan prosesor
Delapan	Kegagalan tampilan

Masalah Jaringan

Sambungan Nirkabel

Jika koneksi jaringan nirkabel terputus — Router nirkabel offline atau nirkabel dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkabel Anda untuk memastikan router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Periksa apakah nirkabel diaktifkan pada komputer Anda (lihat “Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel” pada halaman 12).
- Jalin kembali koneksi Anda ke router nirkabel (lihat “Mengatur Koneksi Nirkabel” pada halaman 18).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel Anda.

Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan kabel hilang — Kabel jaringan longgar atau rusak.

- Periksa kabel jaringan untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — Komputer dalam mode hibernasi, dimatikan, atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya. Komputer melanjutkan pengoperasian normal jika dalam keadaan mati atau dalam mode hibernasi.
- Ulangi pemasangan kabel adaptor AC ke kedua konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika kabel adaptor AC dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.
- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya lampu.

- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

Jika warna lampu daya putih solid dan komputer tidak merespons — Display mungkin tidak merespon.

- Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.
- Jika masalah tetap terjadi, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 79).

Jika lampu daya berwarna putih — Komputer berada pada posisi standby atau display tidak merespons.

- Tekan sebarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Jika display tidak merespon, tekan tombol daya hingga komputer mati dan kemudian nyalakan komputer kembali.
- Jika masalah tetap terjadi, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 79).

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda

— Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi dengan mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memory) —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal. Jika perlu, instal memori tambahan (lihat *Manual Servis* di support.dell.com/manuals).
- Ulangi pemasangan modul memori ke dalam konektor (lihat *Manual Servis* di support.dell.com/manuals).
- Jika masalah tetap terjadi, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” di halaman 79).

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Jalankan Dell Diagnostics (lihat “Dell Diagnostics” pada halaman 61).
- Jika masalah tetap terjadi, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” di halaman 79).

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak memulai — Pastikan bahwa kabel adaptor AC sudah tersambung dengan benar pada komputer dan ke outlet listrik.

Sebuah program berhenti merespons —

Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications**.
3. Pilih program yang tidak lagi merespons
4. Klik **End Task**.

Jika program macet berulang kali — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

Jika komputer berhenti merespons atau layar solid biru muncul —

 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan **penonaktifan sistem pengoperasian**.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard, atau dengan menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer mati, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Sebuah program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft Windows versi sebelumnya —

Jalankan Program Compatibility Wizard. Program Compatibility Wizard akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan versi sistem pengoperasian Microsoft Windows yang lebih awal.

Menyelesaikan Masalah

Untuk menjalankan Program Compatibility Wizard:

1. Klik **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya.**
2. Pada layar awal, klik **Next**.
3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika Anda memiliki masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat back-up file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard disk atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.

- Pastikan program memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
- Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
- Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
- Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.
- Tulis semua pesan kesalahan yang ditampilkan untuk membantu dalam proses penelusuran kesalahan saat Menghubungi Dell.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Pusat Dukungan Dell

Dukungan yang paling Anda butuhkan — satu lokasi yang nyaman.

Pusat Dukungan memberikan lansiran sistem, penawaran peningkatan kinerja, sistem informasi, dan link ke alat dan layanan diagnostik Dell lainnya.

Untuk membuka aplikasi, klik **Start**  → **All Programs** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

Halaman utama **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, status garansi, dan lansiran tentang cara meningkatkan kinerja komputer Anda.

Laman utama juga menyediakan link untuk mengakses:

PC Checkup — Menjalankan diagnostik perangkat keras, melihat program yang menggunakan memori maksimum di hard disk, dan melacak perubahan yang terjadi di komputer Anda setiap hari.

Utilitas PC Checkup

- **Drive Space Manager** — Mengelola hard disk menggunakan gambaran visual ruang yang dipakai oleh setiap jenis file.
- **Performance and Configuration History** — Memantau kegiatan dan perubahan sistem dari waktu ke waktu. Utilitas menampilkan semua pindaian, pengujian, perubahan sistem, kegiatan penting, dan hal pemulihan pada hari terjadinya.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Detailed System Information — Melihat informasi mendetail tentang perangkat keras dan konfigurasi sistem pengoperasian, mengakses salinan kontrak servis, informasi garansi, dan opsi perpanjangan garansi.

Get Help — Melihat opsi Dukungan Teknis Dell, Dukungan Pelanggan, Tur dan Pelatihan, Alat Online, Manual Pengguna, Informasi Garansi, FAQ, dst.

Backup and Recovery — Membuat media pemulihan, membuat alat pemulihan, dan backup file online.

System Performance Improvement Offers — Mendapatkan solusi perangkat lunak dan perangkat keras yang akan membantu meningkatkan kinerja sistem Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang **Pusat Dukungan Dell**, dan mendownload serta menginstal alat dukungan yang tersedia, buka **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua kawasan.

Sebagian dari perangkat lunak yang di prainstal pada komputer Dell baru Anda tidak termasuk CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia di situs web My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mendownload perangkat lunak yang tersedia untuk diinstal ulang atau membuat media cadangan sendiri. Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Buka **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.
3. Instal ulang perangkat lunak atau buat media cadangan untuk digunakan di masa mendatang.

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

1. Klik **Start**  → **Help and Support**.
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam “Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak” pada halaman 57 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

Pastikan bahwa perangkat yang ingin Anda uji ada pada utilitas pengaturan sistem dan dalam keadaan aktif. Untuk masuk ke utilitas pengaturan sistem (BIOS), hidupkan (atau nyalakan kembali) komputer Anda dan tekan <F2> ketika logo DELL muncul.

Memulai Diagnostik Dell ePSA

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) menguji perangkat seperti board sistem, keyboard, display, memori, hard disk, dan lain-lain.

1. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih **Diagnostics** dari menu booting dan tekan <Enter>.
4. Ikuti instruksi pada layar.

Jika perangkat gagal melewati tes, tes berhenti dan komputer berbunyi. Tuliskan kode kesalahan yang muncul pada layar dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 79) untuk memperoleh bantuan.

- Untuk menghentikan ePSA dan memulai kembali komputer Anda, tekan <n>.
- Untuk melanjutkan ke tes berikutnya, tekan <y>.
- Untuk mengulangi tes yang gagal, tekan <r>.

Jika ePSA berhasil dilakukan, pesan berikut akan muncul "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

Jika Anda menghadapi masalah memori, tekan <y>, jika ada masalah tekan <n>. Pesan berikut muncul: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete."

5. Klik **Exit** untuk menyalakan kembali komputer.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sisten pengoperasian pada komputer Anda menggunakan salah satu opsi berikut:

△ PERHATIAN: Menggunakan Dell Factory Image Restore atau disk *Operating System* untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda secara permanen menghapus semua file data pada komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data file Anda sebelum menggunakan opsi ini.

Opsi	Indikasi
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Cadangan Lokal Dell DataSafe	ketika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah Anda
Media pemulihan sistem	ketika kegagalan sistem pengoperasian gagal mencegah penggunaan Pemulihan Sistem dan Cadangan Lokal DataSafe ketika menginstal perangkat lunak yang diinstal dari produsen Dell pada hard disk yang baru diinstal
Pemulihan Profil Pabrik Dell	untuk memulihkan komputer Anda ke kondisi pengoperasian saat Anda menerima komputer Anda
Disk <i>Sistem Pengoprasian</i>	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian pada komputer Anda

✍ CATATAN: Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirim bersama komputer Anda.

Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Microsoft Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

 **PERHATIAN: Buat back-up untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.**

Memulai Pemulihan Sistem

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` dan tekan <Enter>.

 **CATATAN:** Jendela **User Account Control** akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue**; jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** ikuti perintah pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.

Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` dan tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** dan klik **Next**.

Cadangan Lokal Dell DataSafe

△ **PERHATIAN:** Menggunakan Cadangan Lokal Dell DataSafe untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda secara permanen menghapus setiap program atau driver yang dipasang setelah Anda menerima komputer. Buatlah media cadangan aplikasi yang perlu Anda instal pada komputer sebelum menggunakan Cadangan Lokal Dell DataSafe. Gunakan Cadangan Lokal Dell DataSafe jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

△ **PERHATIAN:** Walaupun Cadangan Lokal Dell DataSafe dirancang untuk mempertahankan file data pada komputer, Anda disarankan untuk membuat cadangan file data sebelum menggunakan Cadangan Lokal Dell DataSafe.

 **CATATAN:** Jika Cadangan Lokal Dell DataSafe tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Dell Factory Image Restore (lihat “Pemulihan Profil Pabrik Dell” pada halaman 68) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Anda dapat menggunakan Cadangan Lokal Dell DataSafe untuk memulihkan hard disk Anda ke kondisi pengoperasian saat Anda membeli komputer, sembari mempertahankan file data yang ada.

Cadangan Lokal Dell DataSafe memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer ke kondisi pengoperasian sebelumnya
- Buat media pemulihan sistem (lihat “Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)” pada halaman 10)

Cadangan Lokal Dell DataSafe Dasar

Untuk memulihkan sistem operasi Anda dan perangkat lunak yang dipasang produsen Dell sembari mempertahankan file data:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan semua perangkat (drive USB, printer, dan selanjutnya) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras yang baru ditambahkan.

 **CATATAN:** Jangan lepaskan koneksi adapter AC.

3. Nyalakan komputer Anda.
4. Saat logo DELL muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options**.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

5. Pilih **Repair Your Computer**.
6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** dari menu **System Recovery Options** dan ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Proses pemulihan dapat membutuhkan waktu satu jam atau lebih bergantung pada ukuran data yang akan dipulihkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 353560 di support.dell.com.

Meningkatkan ke versi Cadangan Lokal Dell DataSafe Profesional

 **CATATAN:** Cadangan Lokal Dell DataSafe Profesional mungkin sudah terinstal pada komputer jika Anda memesannya pada saat membeli.

Cadangan Lokal Dell DataSafe Local Profesional memberi fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:

- Buatlah cadangan dan pulihkan komputer Anda berdasarkan jenis file
- Buat cadangan file ke perangkat penyimpanan lokal
- Jadwalkan pembuatan cadangan otomatis

Untuk meningkatkan ke versi Cadangan Lokal Dell DataSafe Profesional:

1. Klik dua kali pada ikon Dell DataSafe Local Backup  pada area pemberitahuan di desktop Anda.
2. Klik **UPGRADE NOW!**
3. Ikuti instruksi pada layar.

Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Walaupun media pemulihan sistem dirancang untuk mempertahankan file data pada komputer, Anda disarankan untuk membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.

Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem yang dibuat menggunakan Cadangan Lokal Dell DataSafe untuk mengembalikan hard disk Anda ke kondisi pengoperasian saat Anda membeli komputer sembari mempertahankan file data yang ada di komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Ada kegagalan sistem pengoperasian yang mencegah penggunaan opsi pemulihan yang terinstal pada komputer Anda.
- Kegagalan hard disk yang mencegah pemulihan data.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Untuk memulihkan sistem operasi Anda dan perangkat lunak yang dipasang produsen Dell menggunakan media pemulihan sistem:

1. Masukkan disk atau media penyimpanan USB dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter>.
4. Ikuti instruksi pada layar.

Pemulihan Profil Pabrik Dell

 **PERHATIAN:** Penggunaan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda menghapus secara permanen semua data pada hard disk dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

 **CATATAN:** Jika Pemulihan Profil Pabrik Dell tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Cadangan Lokal Dell Datasafe (lihat “Cadangan Lokal DataSafe Dell” pada halaman 65) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Gunakan Dell Factory Image Restore hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard disk Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard disk. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

Memulai Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options**.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih **Repair Your Computer**.
Jendela **System Recovery Options** muncul.
4. Pilih layout keyboard dan klik **Next**.
5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name**, kemudian klik **OK**.
6. Klik **Dell Factory Image Restore**.
Layar awal Dell Factory Image Restore muncul.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

 **CATATAN:** Bergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools**, kemudian **Dell Factory Image Restore**.

7. Klik **Next**.

Layar **Confirm Data Deletion** akan muncul.

 **CATATAN:**Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore, klik **Cancel**.

8. Klik kotak centang untuk mengonfirmasikan bahwa Anda ingin melanjutkan dengan memformat ulang hard disk dan memulihkan perangkat lunak sistem ke pengaturan pabrik, kemudian klik **Next**.

Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.

9. Klik **Finish** dan nyalakan kembali komputer.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

1. Lihat “Menyelesaikan Masalah” pada halaman 53 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat “Diagnostik Dell” pada halaman 61 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Isi “Daftar Periksa Diagnostik” pada halaman 78.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (support.dell.com) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran kesalahan. Lihat “Layanan Online” pada halaman 73 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell online.
5. Jika langkah-langkah sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, lihat “Sebelum Menghubungi Dell” pada hal 77.

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories**, klik dua kali ikon **Express Service Code**, dan ikuti perintah.

 **CATATAN:** Beberapa layanan mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Before You Call", pada halaman 77 kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan rekanan dukungan dan layanan Dell untuk mengakses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi **dell.com/DellConnect**.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs web berikut ini:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **dell.com/la** (Negara Amerika Latin dan Karibia)
- **dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs Web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **supportapj.dell.com** (Hanya untuk Asia Pasifik)

Alamat Email Dukungan Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara-negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara-negara Asia/Pasifik)

Alamat Email Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara-negara Asia/Pasifik)
- **sales_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

File Transfer Protocol (FTP) Anonim

- **ftp.dell.com**

Masuklah sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai sandi Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon.

Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 79.

Informasi Produk

Jika Anda membutuhkan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin melakukan pemesanan, kunjungi situs web Dell di **dell.com**. Untuk nomor telepon yang akan dihubungi di wilayah Anda atau untuk berbicara dengan pakar penjualan, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 79.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:

 **CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan bahwa Anda membuat cadangan setiap data pada hard disk dan setiap perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Hilangkan setiap dan semua informasi rahasia, hak milik, dan informasi pribadi, dan juga data yang dapat dilepaskan, seperti CD dan informasi pribadi, dan juga media yang bisa dipindahkan, seperti CD dan kartu media. Dell tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, hak milik, atau informasi pribadi yang mungkin disertakan bersama pengembalian Anda.

1. Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tuliskan dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 79.
2. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Sertakan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat “Daftar Periksa Diagnostik” pada halaman 78), dengan menyebutkan pengujian yang telah Anda jalankan dan setiap pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat “Diagnostik Dell” pada halaman 61).
4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel adaptor AC, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.

Mendapatkan Bantuan

5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).

 **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.

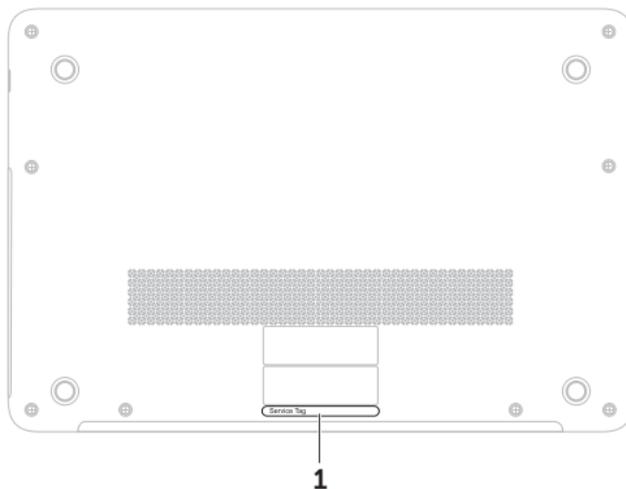
 **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

Sebelum Menghubungi Dell

CATATAN: Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda mungkin juga diminta menyebutkan Tag Servis Anda.

Menemukan Tag Servis Anda

Tag Servis untuk komputer Anda dapat ditemukan pada label di bagian bawah komputer Anda.



1 Tag Servis

Mendapatkan Bantuan

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan?
Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Buka **dell.com/ContactDell**.
2. Pilih negara atau kawasan Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

Mendapatkan Bantuan dan Informasi Selengkapannya

Jika Anda perlu:

menginstal ulang sistem pengoperasian

jalankan program diagnostik untuk komputer Anda

menginstal ulang perangkat lunak sistem

mendapatkan informasi selengkapannya tentang sistem pengoperasian dan fitur Microsoft Windows

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis

Lihat:

“Media Pemulihan Sistem System Recovery Media” pada halaman 67

“Diagnostik Dell” pada halaman 61

“My Dell Downloads” pada halaman 60

support.dell.com

bagian bawah komputer Anda

“Pusat Dukungan Dell” pada halaman 59

Jika Anda perlu:

mengupgrade komputer Anda dengan komponen baru atau tambahan, atau hard disk baru

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak mengakses baterai

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

Lihat:

Manual Servis di

support.dell.com/manuals.



CATATAN: Di sebagian negara, membuka dan mengganti komponen komputer Anda dapat membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan juga lihat halaman utama Pemenuhan Peraturan di **dell.com/regulatory_compliance**

Mendapatkan Bantuan dan Informasi Selengkapanya

Jika Anda perlu:

menemukan driver dan download; file readme
mengakses dukungan teknis dan bantuan produk
memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru
menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum
menemukan informasi untuk update terakhir tentang perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman

Lihat:

support.dell.com

Spesifikasi

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang konfigurasi komputer Anda, lihat bagian **Detailed System Information** pada Pusat Dukungan Dell. Untuk membuka Pusat Dukungan Dell, klik **Start**  → **All Programs** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

Model Komputer

Dell XPS L511z

Informasi Komputer

Chipset sistem	Mobile Intel 6 series express chipset HM67
Tipe prosesor	Intel Core i5 Intel Core i7

Memori

Konektor modul memori	Dua konektor SODIMM
Kapasitas modul memori	2 GB dan 4 GB
Memori minimum	4 GB
Memori maksimum	8 GB

Spesifikasi

Memori

Tipe memori 1333 MHz SODIMM
DDR3

CATATAN: Untuk memperoleh instruksi tentang menambah memori, lihat *Manual Servis* pada support.dell.com/manuals.

Konektor

Audio satu konektor mikrofon input, satu konektor headphone/speaker stereo

CATATAN: Anda juga dapat menggunakan konektor untuk mengatur speaker 5.1 kanal

Kartu Mini satu slot Kartu Mini setengah

Konektor HDMI satu konektor 19-pin

Adaptor jaringan satu konektor RJ45

Konektor

USB dua konektor 4 pin untuk USB 3.0

Mini-DisplayPort satu konektor 20-pin

eSATA satu konektor combo 7-pin/4-pin eSATA/USB dengan PowerShare

Pembaca Kartu Media satu slot 9 dalam 1

Pembaca Kartu Media

Kartu yang didukung	Kartu memori Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	Kartu Multi Media (MMC)
	Kartu xD-Picture

Kamera

Resolusi kamera	1,3 megapiksel HD
Resolusi video	1280 x 1024

Komunikasi

Modem (opsional)	modem USB V.92 56 K eksternal
Adaptor jaringan	LAN Ethernet 10/100/1000 pada board sistem
Nirkabel	WLAN dan teknologi nirkabel Bluetooth

Audio

Kontroler audio	Realtek ALC269
Speaker	2 x 1,5 Watt
Kontrol volume	menu program perangkat lunak dan media kontrol

Spesifikasi

Video

Terintegrasi

Kontroler video Grafis HD Intel

Memori video hingga 1,6 GB

Diskret

Kontroler video NVIDIA GeForce GT 525M

Memori video 1 GB atau 2 GB DDR3

Display

Tipe 15,6-inci HD WLED,
TrueLife

15,6-inci HD WLED
Penuh, TrueLife

Display

Dimensi:

Tinggi 193,59 mm (7,62 inci)

Lebar 344,16 mm (13,54 inci)

Diagonal 396,42 mm (15,60 inci)

Resolusi maksimum HD: 1366 x 768
FHD: 1920 x 1080

Nilai refresh 60 Hz

Sudut pengoperasian 0° (tertutup) hingga 135°

Sudut tampilan horizontal 40/40

Sudut tampilan vertikal 15/30 (H/L)

Jarak piksel 0,2265 mm x 0,2265 mm

Baterai

ion lithium "smart" 8 sel:

Tinggi	11 mm (0,43 inci)
Lebar	94,13 mm (3,7 inci)
Kedalaman	235,65 mm (9,2 inci)
Berat	0,43 kg (0,96 pound)
Tegangan	14,8 V
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (jika komputer dimatikan)
Waktu pengoperasian	waktu pengoperasian baterai bervariasi tergantung pada kondisi pengoperasian
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

Adaptor AC

 **CATATAN:** Hanya gunakan adaptor AC yang ditetapkan untuk digunakan bersama komputer Anda. Lihat informasi keselamatan yang disertakan bersama komputer Anda.

Tegangan input	100-240 VAC
Arus input (maksimum)	1,60 A
Frekuensi input	50-60 Hz
Daya output	90 W
Arus output	4,62 A (kontinu)
Tegangan output yang ditentukan	19,5 VDC
Suhu pengoperasian	0° hingga 40°C (32° hingga 104°F)
Suhu penyimpanan	-40° hingga 70°C (-40° hingga 158°F)

Spesifikasi

Keyboard (dengan lampu latar)

Jumlah tombol	86 (AS dan Kanada); 87 (Eropa); 90 (Jepang); 87 (Brasil)
Tata Letak	QWERTY/AZERTY/Kanji

Panel Sentuh

Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis)	240 cpi
---	---------

Ukuran:

Lebar	100 mm (3,94 inci)
Tinggi	53,15 mm (2,09 inci)

Fisik

Tinggi	24,4 mm (0,96 inci)
Lebar	385,2 mm (15,16 inci)
Kedalaman	260 mm (10,23 inci)
Berat (dengan baterai 8-sel)	dapat dikonfiguasi hingga kurang dari 2,57 kg (5,68 pound)

Lingkungan Komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimum):

Pengoperasian	10% hingga 90% (nonkondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 95% (nonkondensasi)

Getaran maksimal (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,66 GRMS
Tidak Beroperasi	1,30 GRMS

Lingkungan Komputer

Guncangan maksimum (untuk pengoperasian – diukur dengan Diagnostik Dell yang berjalan pada hard disk dan simpangan setengah sinus 2 md); untuk non pengoperasian – diukur dengan hard drive pada posisi kepala diparkir dan simpangan setengah sinus 2 md):

Pengoperasian	110 G
Tidak Beroperasi	160 G

Ketinggian
(maksimum):

Pengoperasian	-15,2 hingga 3048 m (-50 hingga 10.000 kaki)
Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 kaki)

Level kontaminasi melalui udara G1 sebagaimana didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

Lampiran

Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut tersedia pada perangkat yang diuraikan dalam dokumen ini untuk memenuhi persyaratan Standar Resmi Meksiko (NOM):

Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor model pengatur	Tegangan	Frekuensi	Konsumsi listrik	Tegangan output	Intensitas output
P12F	100-240 VAC	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VDC	4,62 A

Untuk mendapatkan rincian, baca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.

Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Halaman utama Pemenuhan Peraturan pada [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Indeks

A

alamat email

 untuk dukungan teknis **73**

alamat email dukungan **73**

aliran udara, memungkinkan **5**

B

bantuan

 mendapatkan bantuan dan dukungan **71**

bantuan, mencari lebih banyak **80**

C

cadangan dan pemulihan **50**

Cadangan Lokal DataSafe **65**

CD, memutar dan membuat **45**

D

Daftar Periksa Diagnostik **78**

DellConnect **72**

Dell Stage **50**

disk

 mengeluarkan **43**

Drive Optis

 Menggunakan **43**

driver dan download **82**

DVD, memutar dan membuat **45**

F

fitur perangkat lunak **44**

FTP login, anonim **73**

G

garansi pengembalian **75**

I

ISP

 ISP/Penyedia Layanan Internet **18**

J

- jaringan berkabel
 - kabel jaringan, menyambungkan **7**

K

- Kamera **39**
- kemampuan komputer **44**
- komputer, pengaturan **5**
- koneksi internet **18**
- koneksi jaringan
 - memperbaiki **54**
- koneksi jaringan nirkabel **54**
- konektor mini-DisplayPort **23**
- Kunci Kontrol Multimedia **36**

L

- layanan pelanggan **72**

M

- masalah daya, menyelesaikan **55**
- masalah memori
 - menyelesaikan **56**
- masalah, menyelesaikan **53**
- masalah perangkat keras
 - mendiagnosis **61**
- masalah perangkat lunak **57**
- Media Pemulihan Sistem **67**
- memulihkan profil pabrik **68**
- mencari informasi tambahan **80**
- menghubungi Dell **77**
- Menghubungi Dell secara online **79**
- menyambungkan
 - ke internet **18**
- menyelesaikan masalah **53**

P

Panel Sentuh

Gerak tangan **32**

Pemulihan Profil Pabrik Dell **68**

Pemulihan Sistem **64**

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **61**

pengaturan, sebelum Anda mulai **5**

Pengaturan Sistem

memasuki **36**

perilaku tombol fungsi **36**

pengiriman produk

untuk pengembalian atau reparasi **75**

pilihan penginstalan ulang sistem **63**

produk

informasi dan pembelian **74**

S

situs pendukung

seluruh dunia **73**

soket ekstensi, menggunakan **6**

spesifikasi **83**

T

Teknologi Optimus NVIDIA **48**

U

USB PowerShare **23**

W

Windows

Wizard Kompatibilitas Program **57**

Windows Mobility Center **36**

